

## **Отчет**

о результатах опроса об удовлетворенности пользователей статистической информацией, предоставленной Агентством по статистике при Президенте Республики Таджикистан и его территориальными органами (далее - Агентство).

### **1. Основные положения**

**Объект обследования:** пользователи статистической информации.

**Предмет обследования:** удовлетворенность пользователей статистической информацией, предоставляемой Агентством.

**Цель обследования:** оценить уровень удовлетворенности пользователей статистической информацией, предоставляемой Агентством.

**Задачи обследования:**

- оценить уровень востребованности статистической информации;
- оценить уровень удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой Агентством официальной статистической информации;
- оценить уровень удовлетворенности пользователей работой официального интернет-сайта Агентства (<http://www.stat.tj>);
- оценить уровень удовлетворенности пользователей деятельностью Агентства в целом.

В рамках проекта «Модернизация национальной статистической системы в Таджикистане» на период 2022-2026 годы, Компанией “Russell Bedford AAA” был проведён обследования удовлетворенности пользователей статистической информацией и по широкому кругу вопросов были получены развёрнутые ответы. Сбор данных проводился на период с 07.07.2025 г. по 15.09.2025 год и осуществлялся посредством веб-электронного вопросника на само заполнения.

Анкета состоял из 3 разделов: «Использование статистической информации» (11 вопросов), «Деятельность Агентства по предоставлению официальной статистической информации» (10 вопросов), «Характеристики пользователей данных» (социально-демографический блок) (4 вопроса). Всего 25 вопросов.

## 2. Результаты обследования

Результаты обследования удовлетворенности пользователей статистической информацией, предоставляемой Агентством, и работой Агентства в целом основаны на материалах социологического опроса 279 экспертов, специалистов в области экономики и статистики, представителей органов власти, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества и СМИ.

Цель обследования состояла в оценке уровня удовлетворенности пользователей статистической информацией, предоставляемой Агентством.

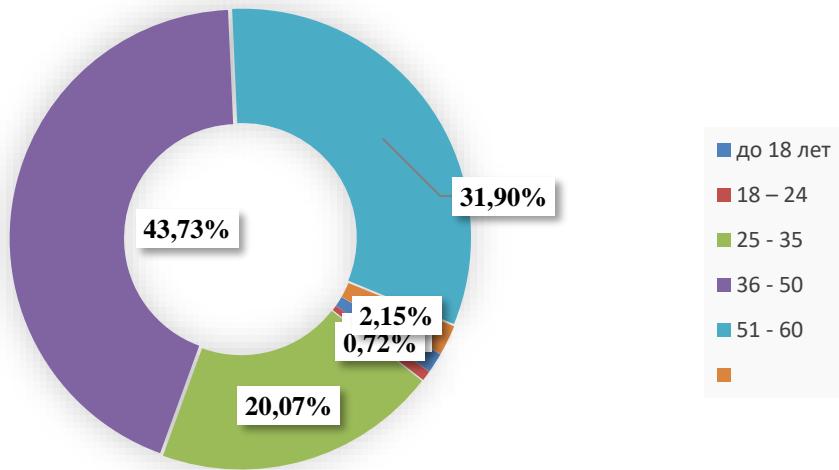
Социально-демографический блок вопросов показал, что 62,72% респондентов были мужчинами и 37,28% женщин. Большинство респондентов были в возрасте 36-50 лет (43,73%) а по образованию большинство респондентов имели высшее профессиональное образование (89,96%).



1

По данному вопросу всего были опрошены 279 человек, из которых 175 — мужчины 62,7%, а 104 — женщины 37,3%

## Распределение респондентов по возрасту



2

Из 279 опрошенных основную часть составляют респонденты в возрасте 36–50 лет, их количество составляет 122 человека **43,7%**. Также 89 человек — это граждане в возрасте 51–60 лет **31,9%**.

## Образование респондентов



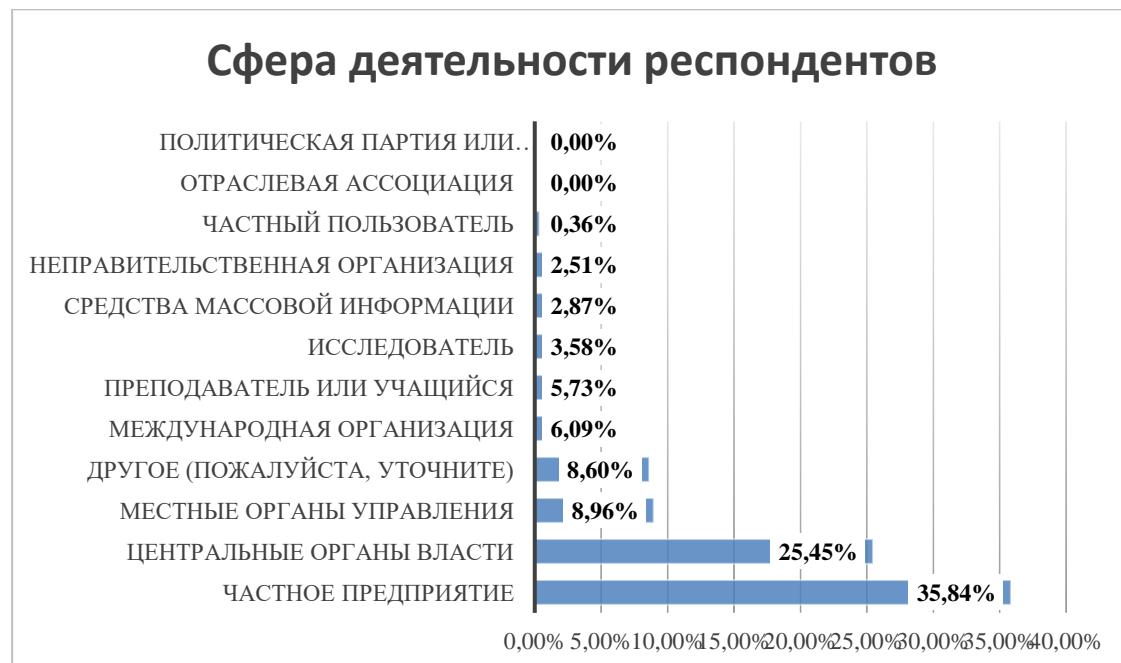
3

Из всех опрошенных **89,96%** имеют высшее образование, их количество составляет 251 человек.

3

От всех ответивших на вопрос о сфере деятельности 35,84% представляли частные предприятия, 25,45% - центральные органы власти, 6,09% - международные организации, 5,73% - преподаватели или учащиеся, 2,51% - неправительственные организации, 8,96% - местные органы управления, 3,58% - исследователи, 2,87% - СМИ, 0,36% - частный пользователь и т.д.

4



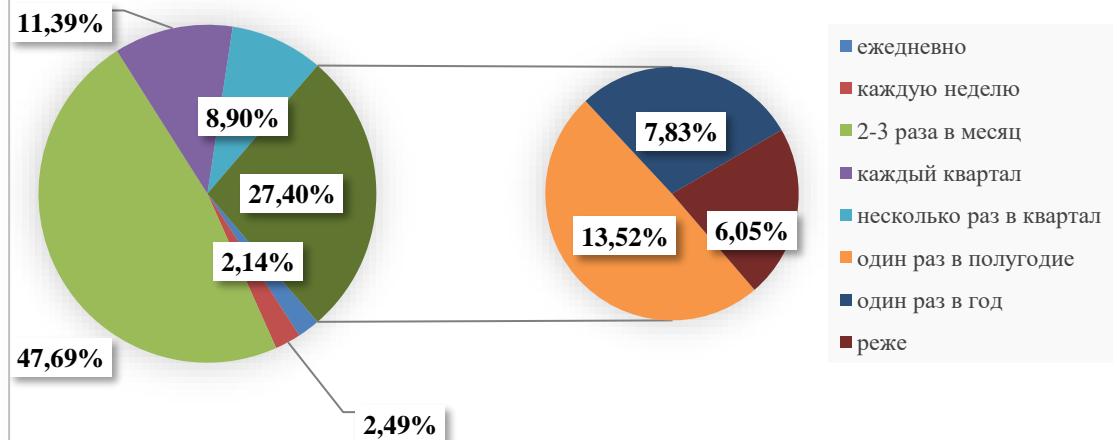
4

В опросе о сфере деятельности респондентов приняли участие 279 человек, из которых 100 работают в частных предприятиях 35,8%, а 71 — в органах центрального правительства 25,4%.

### 3. Востребованность статистической информации

Результаты обследования показали, что статистическая информация остается высоко востребованной и используется регулярно. 2,49% респондентов обращается к статистической информации каждую неделю, 47,69% - 2-3 раза в месяц, 11,39% - каждый квартал, 8,90% - несколько раз в квартал, 13,52% - один раз в полугодие.

## Как часто вы пользуетесь статистической информацией, предоставляемой Агентством?

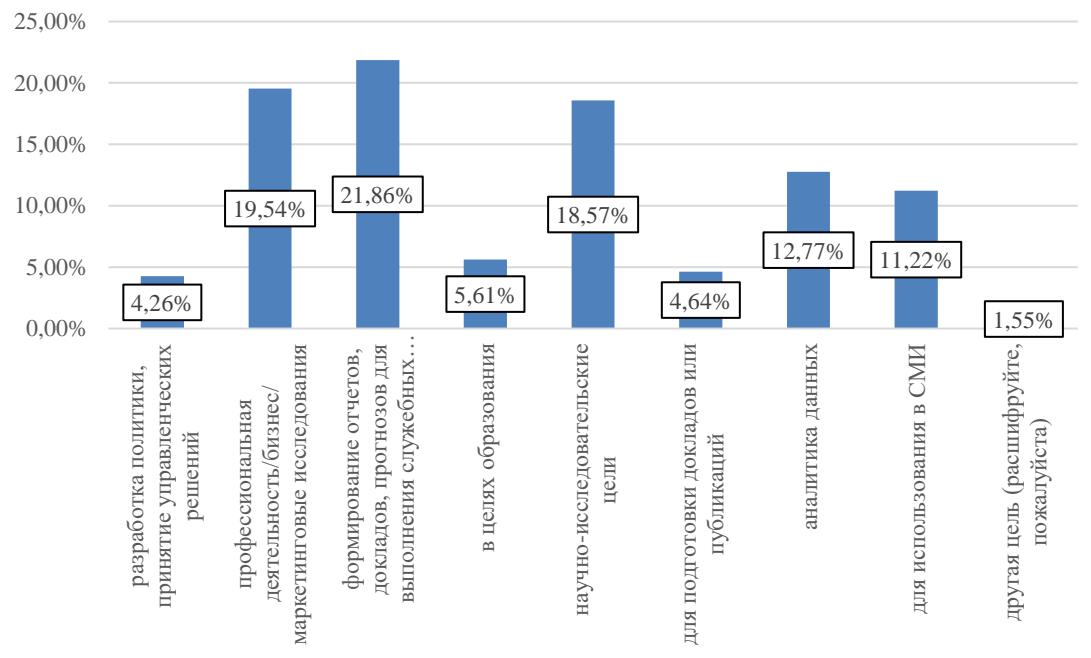


5

В опросе о частоте использования данных, предоставленных Агентством статистики, всего приняли участие 279 человек. Из них 133 человека ответили, что используют данные 2–3 раза в месяц **47,7%**, а 37 человек – один раз в полгода **13,5%**.

Цели использования статистической информации нашими респондентами различны. Так, большинство экспертов обращаются к статистической информации для формирования отчетов, докладов, прогнозов для выполнения служебных обязанностей – **21,86%**, а также аналитики данных – **12,77%**, профессиональная деятельность/ бизнес/ маркетинговые исследования -**19,54%**, научно-исследовательские цели – **18,57%** и для образовательных целей – **5,61%**. Также следует отметить, что в целях разработки политики, принятия управленческих решений используют **4,26%**, для использования в СМИ **11,22%**, а для подготовки докладов или публикаций по **4,64%**.

## С какой целью вы используете официальную статистическую информацию?

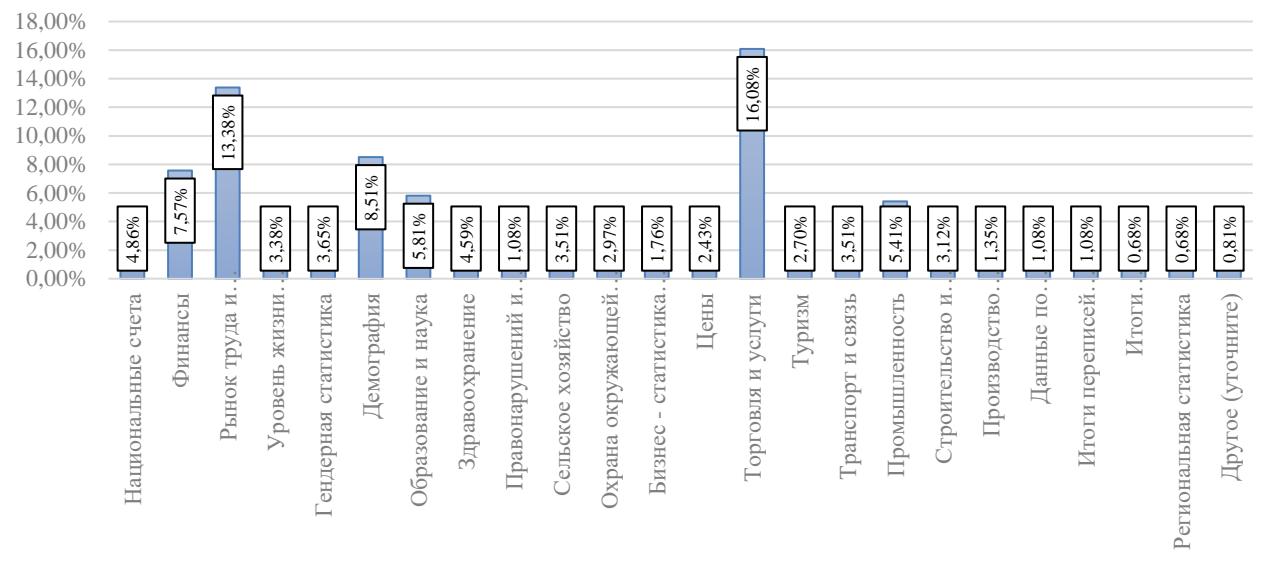


6

## В опросе относительно целей использования статистических данных

Наибольший интерес у пользователей вызывают статистические данные в области торговле и услуг – **16,08%**, в области рынка труда и занятости населения – **13,38%**, демографии – **8,51%**, финансов- **7,57%**, промышленности – **5,41%**, национальных счетов – **4,86%**, здравоохранения – **4,59%**, сельское хозяйство – **3,51%**, гендерной статистики – **3,65%**, образования и науки – **5,81%**, туризм – **2,70%**, цены – **2,43%** и т.д.

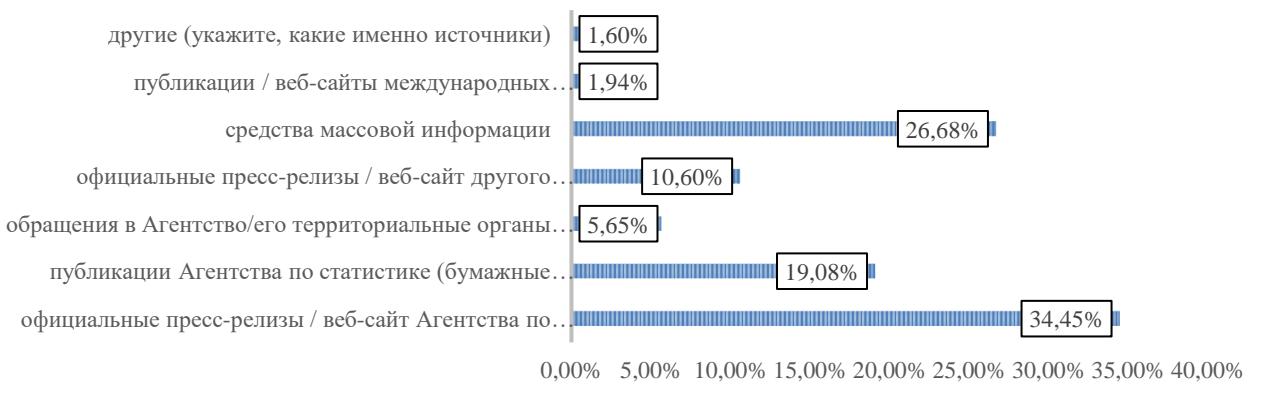
**Отметьте, какую статистическую информацию вы используете?**



7

В основном респонденты пользуются такими источниками получения статистической информации как официальные пресс-релизы/веб-сайт Агентства по статистике – **34,45%**, публикации Агентства по статистике (бумажные версии - сборники, бюллетени) – **19,08%**, средства массовой информации – **26,68%**, официальные пресс-релизы / веб-сайт другого государственного учреждения – **10,6%**, а также обращения в Агентство/его территориальные органы (в письменной форме на бумажном носителе, в формате электронного документа, по телефону, личный прием) – **5,65%**.

**УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ПОЛУЧЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**



7

Наибольшую часть респондентов получали материалы/данные в электронном виде (скачивали бесплатно с сайта, получали по рассылке и т.п.) – **64,87%**, из Агентства по статистике в смешанном виде (и электронный и бумажный) – **31,18%**, и в бумажном виде (по официальному запросу, раздаточный материалы на конференциях т.п.) **3,94%**.

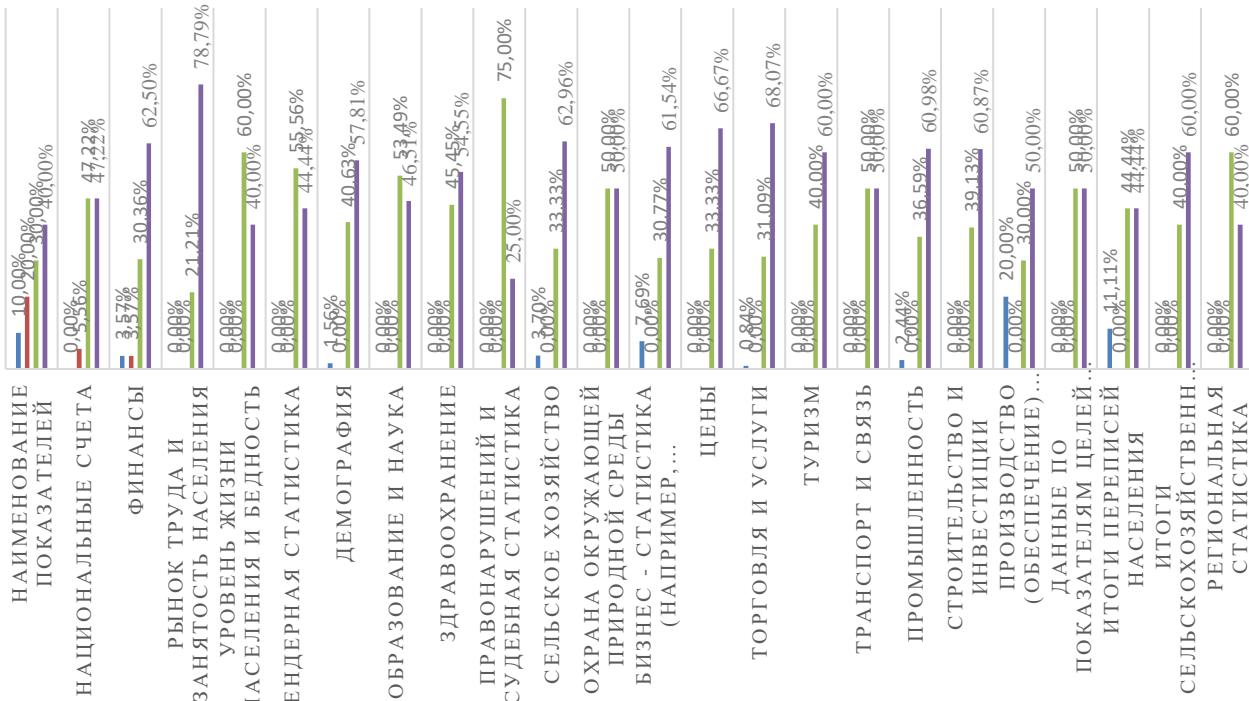


9

Что касается формы получения статистических материалов, в которой приняли участие всего **279** человек, то «электронным» способом зарегистрировалось **181** человек (бесплатная загрузка с сайта, получение по списку электронной почты и т.п.), а «смешанным» способом – **87** человек.

## НАСКОЛЬНО ДОСТУПНА ДЛЯ ВАС ОФИЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА?

■ Трудно ■ Довольно трудно ■ Довольно легко ■ Легко



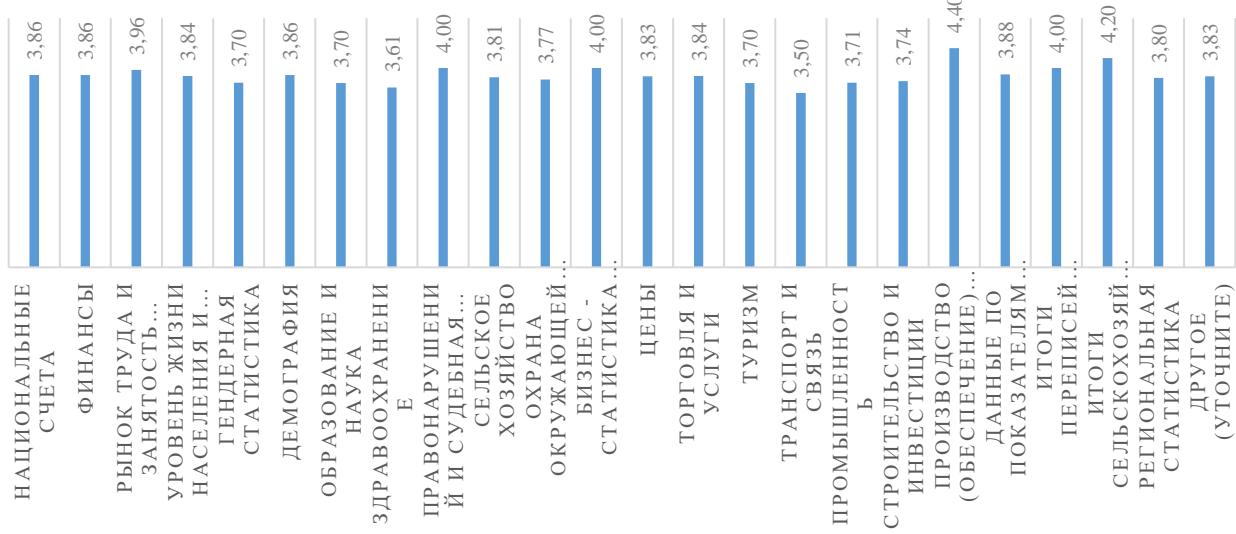
## 5. Удовлетворенность статистической информации

В ходе проведения обследования важно было оценить, насколько пользователи удовлетворены качеством официальной статистической информации.

Респондентам было предложено оценить официальную статистическую информацию в разрезе направлений.

При максимальной возможной оценке - 5 баллов, самую высокую оценку получила статистика по производству (обеспечение) энергией и водой - 4,3 балла; самую низкую оценку «Здравоохранение» - 3,4 балла.

**ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОФИЦИАЛЬНУЮ  
СТАТИСТИЧЕСКУЮ ИНФОРМАЦИЮ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМУЮ АГЕНТСТВА, ПО 5-  
БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, ГДЕ 1 - СОВЕРШЕННО  
НЕУДОВЛЕТВОРЕН(А), 5 - ПОЛНОСТЬЮ  
УДОВЛЕТВОРЕН(А) ПО СЛЕДУЮЩИМ  
КРИТЕРИЯМ**

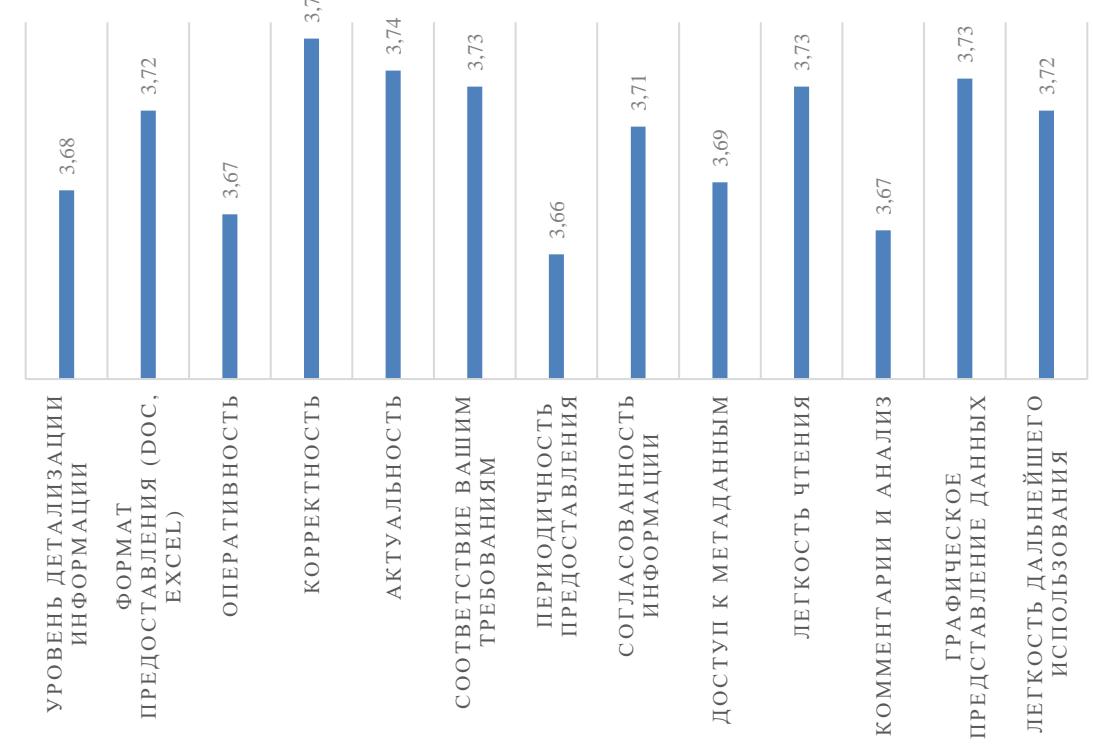


11

Также было предложено оценить официальную статистическую информацию по следующим критериям качества: уровень детализации информации, формат предоставления (doc, excel), оперативность, корректность, актуальность, соответствие требованиям, периодичность предоставления, согласованность информации, доступ к метаданным, легкость чтения, комментарии и анализ, графическое представление данных и легкость дальнейшего использования.

Самую высокую оценку получил критерий «корректность» - по 3,75 балла; самую низкую – «Периодичность предоставления» - 3,66 балла.

ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОФИЦИАЛЬНУЮ  
СТАТИСТИЧЕСКУЮ ИНФОРМАЦИЮ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМУЮ АГЕНТСТВА, ПО 5-  
БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, ГДЕ 1 - СОВЕРШЕННО  
НЕУДОВЛЕТВОРЕН(А), 5 - ПОЛНОСТЬЮ  
УДОВЛЕТВОРЕН(А) ПО СЛЕДУЮЩИМ  
КРИТЕРИЯМ

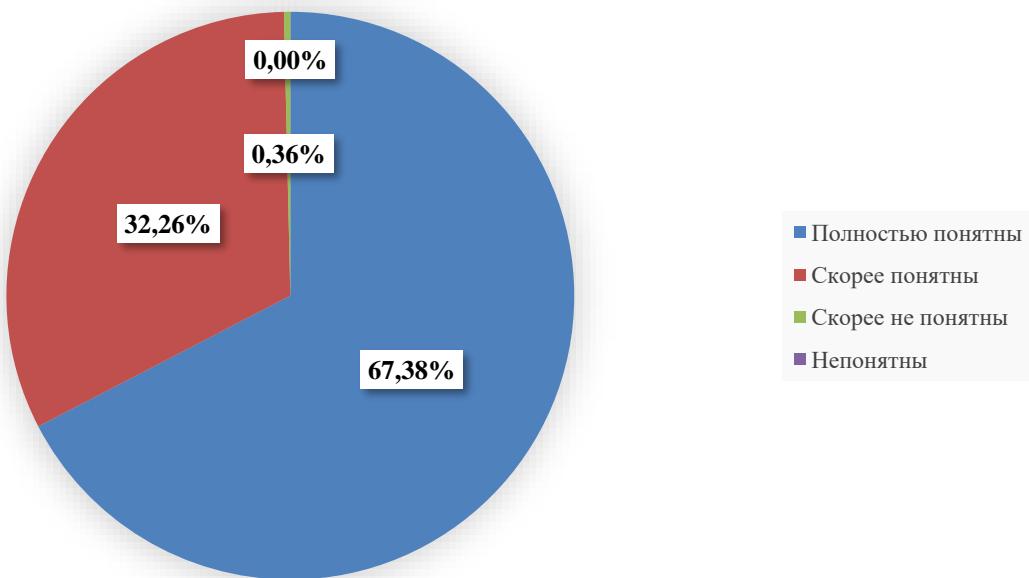


12

Респондентам был задан вопрос, насколько для них понятны методологические разъяснения к статистическим данным.

Большинство респондентов отмечали, что полностью понятны – 67,38% (было 63,90%), скорее понятны 32,26% (было 35,02%), скорее не понятны и непонятны – 0,36% (было 1,08%).

Насколько для Вас понятны методологические  
разъяснения к статистическим данным Агентства?



13

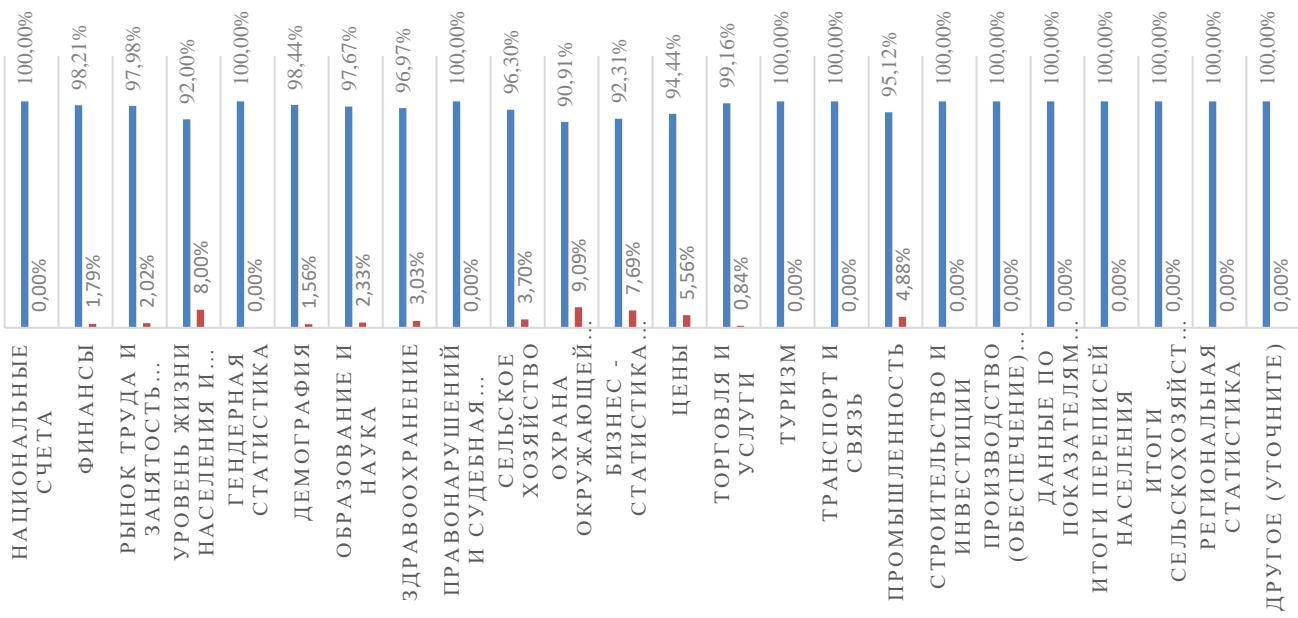
Что касается вопроса ясности и понятности методического объяснения, то в нем приняли участие **279** участников, из которых **188** оценили его как «совершенно понятное», а **90** — как «очень понятное».

Респондентам было предложено оценить имеющийся в наличии объем статистической информации в разрезе направлений публикуемой Агентством.

Отмечен высокий уровень достаточности в статистике национальных счетов, сельского хозяйства, защиты окружающей природной среды, туризма, транспорта и коммуникаций – **100%**, и недостаточности данных по демографии - **1,72%**, образованию и науке – **2,27%**, сельскому хозяйству – **2,86%**, финансам – **7,41%**.

## КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ИМЕЮЩИЙСЯ В НАЛИЧИИ ОБЪЕМ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПУБЛИКУЕМОЙ АГЕНТСТВОМ?

■ Достаточно

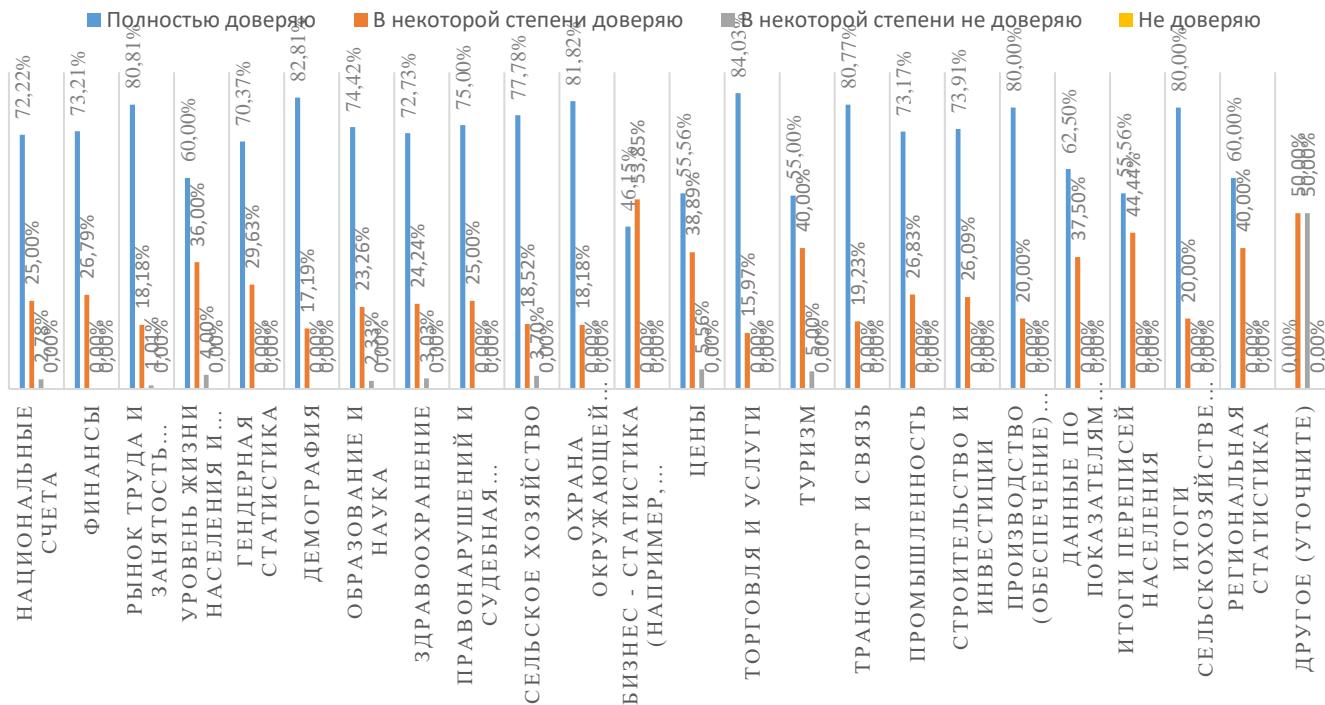


14

На вопрос, насколько Вы доверяете данным официальной статистике в разрезе направлении респонденты распределились следующим образом: «полностью доверяю» на 100% - правонарушения и судебные решения, 90,00% - данные производству (обеспечению) электроэнергией и водой, по статистики охраны окружающей среды, гендерная статистика - 88,89%, «в некоторой степени доверяю» 53,13% - статистика цен, «в некоторой степени не доверяю» 12,50% - данные по достижению целей устойчивого развития.

Среди всех ответов 70,44% ответов – «полностью доверяют данным статистической информации, 28,43% - «в некоторой степени доверяют», 0,99% - «в некоторой степени не доверяют», 0,14% - «не доверяют». В прошлом опросе в целом респонденты оценили следующим образом: 82,69% оценили, что полностью доверяют данным статистической информации, в некоторой степени доверяют 16,54%, в некоторой степени не доверяют 0,77% и не доверяют 0,00%.

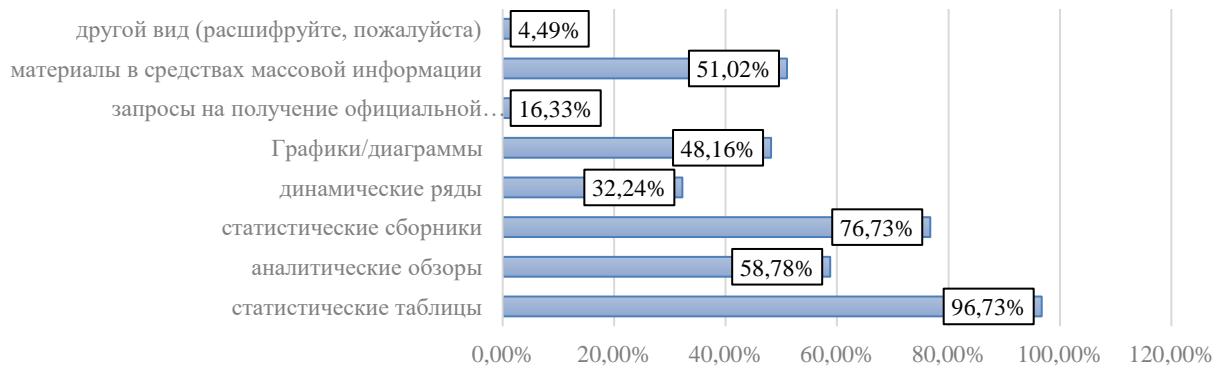
## НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ ДАННЫМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИКИ?



15

В основном респонденты предпочли использовать статистические таблицы – 96,73%, статистические сборники – 76,73%, и аналитические обзоры – 58,78%.

Какие виды материалов, содержащих официальную статистическую информацию, Вы предпочитаете использовать?

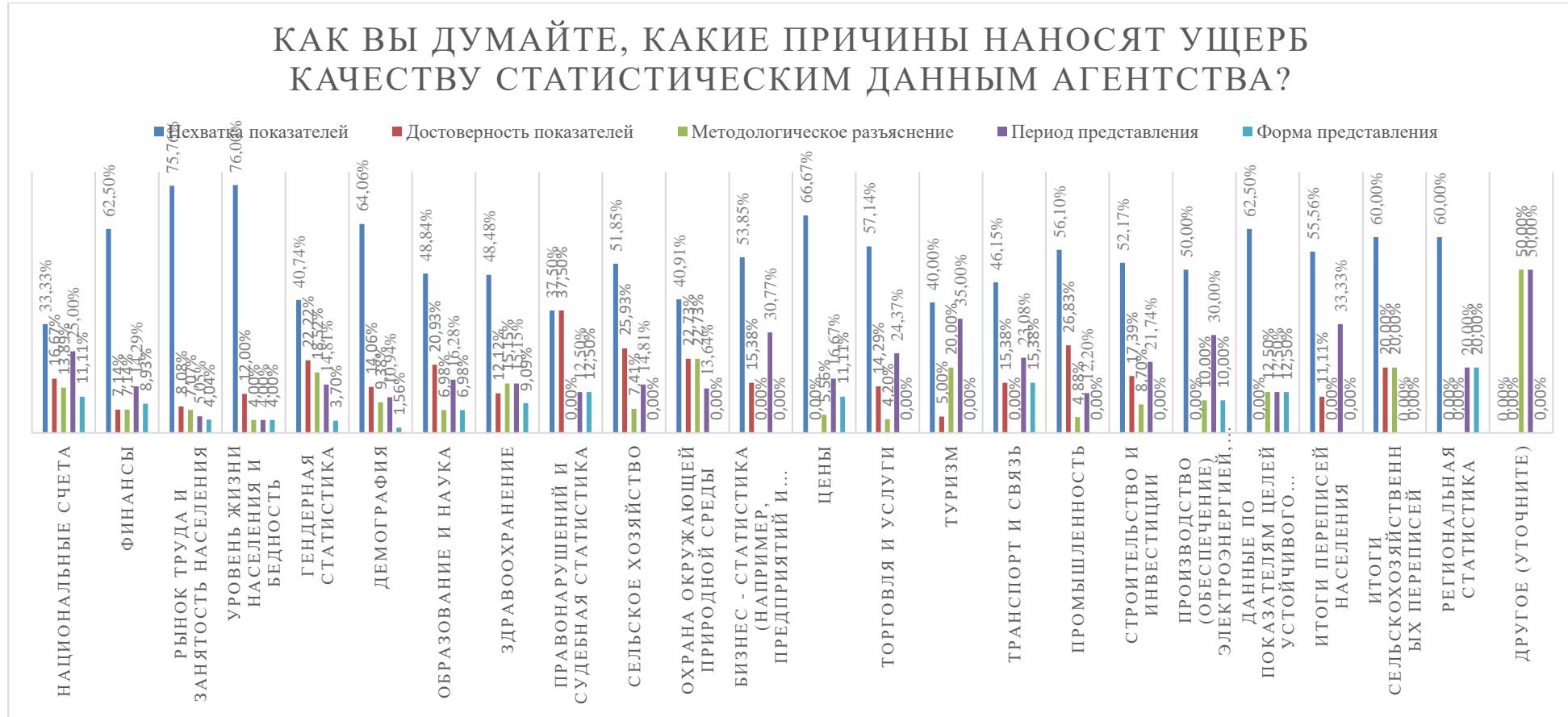


16

14

Относительно типа использованных материалов, содержащих официальные статистические данные, из **100%** опрошенных **96%** указали вариант «статистические таблицы», **76,73%** – вариант «статистические сборники». Также **58%** человека указали вариант «аналитические обзоры», а **48%** – вариант «материалы СМИ».

По мнению респондентов главные причины который наносят ущерб качеству статистическим данным это нехватка показателей - **34,20%**, достоверность показателей – **22,12%**, период представления - **14,01%**, методологические разъяснение - **26,37%**, форма представления показателей – **3,30%**. А в разрезе направлений выглядит следующим образом:



## **6. Удовлетворенность деятельности Агентства в целом и работой официального интернет-сайта**

В ходе проведения обследования важно было оценить, насколько пользователи удовлетворены качеством официального веб сайта Агентства. Из общего количества опрошенных, **64,39%** посещали официальный сайт Агентства.

Респондентам было предложено оценить веб сайт Агентства по следующим критериям.

При максимально возможной оценке - 5 баллов, самую высокую оценку получил показатель «удобство» и «легкость поиска информации» по - 3,75 балла, “полнота предоставления информации” -3,71 балла, «своевременность обновления информации» и “интерфейс” по - 3,70 балла.

В целом работой официальный интернет-портала Агентства оценили **3,7** балла, что по сравнению с предыдущей оценкой на **0,2** балла ниже (**3,9** балла).



Также респондентам было предложено оценить деятельность Агентства за прошедший 2024 год. **73,12% оценили как «положительно», 2,15% оценили «ничего не изменилось» и 22,94% «выше ожиданий».**



19

В общей сложности **279** участников оценили работу Агентства по статистике в целом, из них **204** дали ей оценку «положительно», а **64** — «превзошла ожидания».

При максимальном значении индекса равном 5, индекс удовлетворенности составил **3,79** балла, что на 0,15 пункта ниже, чем в предыдущей оценке.

Индекс удовлетворенности рассчитывался по формуле  $I_C = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{y}_{ci}}{n}$

В завершение исследования пользователей им предоставлялась возможность дать краткую рекомендацию в отношении деятельности Агентства по статистике

Основные рекомендации были следующими:

- Оперативно размещать статистические публикации на сайте.
- Разработать отраслевые аналитические таблицы и разместить их на официальном сайте органов власти.

- Разработать инструмент визуального представления информации на сайте Агентства.
- Опубликовать график подготовки ключевых статистических данных и их размещения на сайте.
- Регулярно просматривать отраслевые таблицы статистической информации и своевременно их заполнять.
- Разместить инструкции на двух языках на сайте Агентства.
- Аналитические данные на отраслевом уровне
- Динамика экономических и социальных показателей на региональном уровне будет размещена на сайте

**Уважаемые пользователи!**

ООО «Russell Bedford AAA» проводит опрос с целью изучения мнений пользователей официальной статистической информации, предоставляемой Агентством по статистике при Президенте Республики Таджикистан и ее территориальными органами (далее - Агентство).

Пожалуйста, примите участие в опросе. Ваша личная информация не будет разглашена, и ваши ответы будут играть ключевую роль в укреплении официальной статистики в Таджикистане в рамках проекта «Модернизация национальной статистической системы в Таджикистане». В связи с этим вам будет предоставлена анкета для изложения ваших взглядов и мнений.

Будем признательны, если Вы потратите немного времени и заполните анкету.

**Анкета**

**I. Использование официальной статистической информации**

**1. Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Агентства?**

Да       Нет (переходите к вопросу №19)

**2. Как часто Вы пользуетесь официальной статистической информацией, предоставляемой Агентства?**

1	Ежедневно	<input type="checkbox"/>
2	каждую неделю	<input type="checkbox"/>
3	2-3 раза в месяц	<input type="checkbox"/>
4	каждый квартал	<input type="checkbox"/>
5	несколько раз в квартал	<input type="checkbox"/>
6	один раз в полугодие	<input type="checkbox"/>
7	один раз в год	<input type="checkbox"/>
8	Реже	<input type="checkbox"/>

**3. С какой целью Вы используете официальную статистическую информацию? (возможны несколько вариантов ответа)**

1	разработка политики, принятие управленческих решений	<input type="checkbox"/>
2	профессиональная деятельность/бизнес/ маркетинговые исследования	<input type="checkbox"/>
3	формирование отчетов, докладов, прогнозов для выполнения служебных обязанностей	<input type="checkbox"/>
4	в целях образования	<input type="checkbox"/>
5	научно-исследовательские цели	<input type="checkbox"/>
6	для подготовки докладов или публикаций	<input type="checkbox"/>

7	аналитика данных	<input type="checkbox"/>
8	для использования в СМИ	<input type="checkbox"/>
9	другая цель (расшифруйте, пожалуйста)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

4. Отметьте, какую официальную статистическую информацию Вы используете? (возможны несколько вариантов ответа)

1	Национальные счета	<input type="checkbox"/>
2	Финансы	<input type="checkbox"/>
3	Рынок труда и занятость населения	<input type="checkbox"/>
4	Уровень жизни населения и бедность	<input type="checkbox"/>
5	Гендерная статистика	<input type="checkbox"/>
6	Демография	<input type="checkbox"/>
7	Образование и наука	<input type="checkbox"/>
8	Здравоохранение	<input type="checkbox"/>
9	Правонарушений и судебная статистика	<input type="checkbox"/>
10	Сельское хозяйство	<input type="checkbox"/>
11	Охрана окружающей природной среды	<input type="checkbox"/>
12	Бизнес - статистика (например, предприятий и предпринимателей)	<input type="checkbox"/>
13	Цены	<input type="checkbox"/>
14	Торговля и услуги	<input type="checkbox"/>
15	Туризм	<input type="checkbox"/>
16	Транспорт и связь	<input type="checkbox"/>
17	Промышленность	<input type="checkbox"/>
18	Строительство и инвестиции	<input type="checkbox"/>
19	Производство (обеспечение) электроэнергией, водоснабжение	<input type="checkbox"/>
20	Данные по показателям Целей устойчивого развития	<input type="checkbox"/>
21	Итоги переписей населения	<input type="checkbox"/>
22	Итоги сельскохозяйственных переписей	<input type="checkbox"/>
23	Региональная статистика	<input type="checkbox"/>
24	Другое (уточните)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

5. Какие другие темы данных или показатели Вы хотели бы увидеть в официальной статистике?

Укажите, пожалуйста \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

6. Укажите, какими источниками получения официальной статистической информации Вы пользуетесь?

1	официальные пресс-релизы / веб-сайт Агентства по	<input type="checkbox"/>
---	--	--------------------------

	статистике	
2	публикации Агентства по статистике (бумажные версии - сборники, бюллетени)	<input type="checkbox"/>
3	обращения в Агентство/его территориальные органы (в письменной форме на бумажном носителе, в формате электронного документа, по телефону, личный прием)	<input type="checkbox"/>
4	официальные пресс-релизы / веб-сайт другого государственного учреждения	<input type="checkbox"/>
5	средства массовой информации	<input type="checkbox"/>
6	публикации / веб-сайты международных организаций, таких как: Международный валютный фонд (МВФ), Организация Объединенных Наций (ООН), Всемирный банк (ВБ)	<input type="checkbox"/>
7	другие (укажите, какие именно источники) _____	<input type="checkbox"/>
	_____	<input type="checkbox"/>
	_____	<input type="checkbox"/>

7. В каком виде Вы получаете материалы/данные из Агентства по статистике чаще всего?

1	в электронном виде (Скачиваете бесплатно с сайта, получаете по рассылке и т.п.)	<input type="checkbox"/>
2	в бумажном виде (По официальному запросу, раздаточный материал на конференциях т.п.)	<input type="checkbox"/>
3	смешанный способ (и электронный и бумажный)	<input type="checkbox"/>

8. Насколько доступна для вас официальная статистика?

(1= трудно; 2= довольно трудно; 3= довольно легко; 4= легко)

N	Направление	Оценка			
		1	2	3	4
1	Национальные счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Финансы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Рынок труда и занятость населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Уровень жизни населения и бедность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Гендерная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Демография	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Образование и наука	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Здравоохранение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Правонарушений и судебная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Сельское хозяйство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Охрана окружающей природной среды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Бизнес – статистика (например предпринимателей)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13	Цены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Торговля и услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Туризм	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Транспорт и связь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Промышленность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Строительство и инвестиции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Производство (обеспечение) электроэнергией, водоснабжение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Данные по показателям Целей устойчивого развития	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Итоги переписей населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Итоги сельскохозяйственных переписей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Региональная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Другое (уточните)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8.1 Если Вы считаете что Агентства должно предпринять меры для улучшения качества доступности статистических данных, укажите пожалуйста какие именно?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**9.** Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворенности официальной статистической информацией в разрезе направлений, представляющих для Вас наибольший интерес (выберите оценку по 5-балльной шкале, где 1 – совершенно неудовлетворен(а), 5 - полностью удовлетворен(а))

N	Направление	Оценка				
		1	2	3	4	5
1	Национальные счета	<input type="checkbox"/>				
2	Финансы	<input type="checkbox"/>				
3	Рынок труда и занятость населения	<input type="checkbox"/>				
4	Уровень жизни населения и бедность	<input type="checkbox"/>				
5	Гендерная статистика	<input type="checkbox"/>				
6	Демография	<input type="checkbox"/>				
7	Образование и наука	<input type="checkbox"/>				
8	Здравоохранение	<input type="checkbox"/>				
9	Правонарушений и судебная статистика	<input type="checkbox"/>				
10	Сельское хозяйство	<input type="checkbox"/>				
11	Охрана окружающей природной среды	<input type="checkbox"/>				
12	Бизнес – статистика (например предприятий и предпринимателей)	<input type="checkbox"/>				
13	Цены	<input type="checkbox"/>				
14	Торговля и услуги	<input type="checkbox"/>				
15	Туризм	<input type="checkbox"/>				

16	Транспорт и связь	<input type="checkbox"/>				
17	Промышленность	<input type="checkbox"/>				
18	Строительство и инвестиции	<input type="checkbox"/>				
19	Производство (обеспечение) электроэнергией, водоснабжение	<input type="checkbox"/>				
20	Данные по показателям Целей устойчивого развития	<input type="checkbox"/>				
21	Итоги переписей населения	<input type="checkbox"/>				
22	Итоги сельскохозяйственных переписей	<input type="checkbox"/>				
23	Региональная статистика	<input type="checkbox"/>				
24	Другое (уточните)	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				

## II. Деятельность Агентства по предоставлению официальной статистической информации

10. Оцените, пожалуйста, официальную статистическую информацию, предоставляемую Агентства, по 5-балльной шкале, где 1 - совершенно неудовлетворен(а), 5 - полностью удовлетворен(а) по следующим критериям:

Критерий	Оценка				
	1	2	3	4	5
Уровень детализации информации	<input type="checkbox"/>				
Формат предоставления (doc, excel)	<input type="checkbox"/>				
Оперативность	<input type="checkbox"/>				
Корректность	<input type="checkbox"/>				
Актуальность	<input type="checkbox"/>				
Соответствие Вашим требованиям	<input type="checkbox"/>				
Периодичность предоставления	<input type="checkbox"/>				
Согласованность информации	<input type="checkbox"/>				
Доступ к метаданным	<input type="checkbox"/>				
Легкость чтения	<input type="checkbox"/>				
Комментарии и анализ	<input type="checkbox"/>				
Графическое представление данных	<input type="checkbox"/>				
Легкость дальнейшего использования	<input type="checkbox"/>				

10.1 Если Вы считаете что Агентства должно предпринять меры для улучшения предоставляемую, официальную статистическую информацию,

**укажите пожалуйста какие именно?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**11.** Насколько для Вас понятны методологические разъяснения к статистическим данным Агентства?

Полностью понятны	<input type="checkbox"/>
Скорее понятны	<input type="checkbox"/>
Скорее не понятны	<input type="checkbox"/>
Непонятны	<input type="checkbox"/>

**12.** Как Вы оцениваете имеющийся в наличии объем статистической информации в разрезе направлений публикуемой Агентством?

N	Направление	Достаточно	Недостаточно
1	Национальные счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Финансы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Рынок труда и занятость населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Уровень жизни населения и бедность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Гендерная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Демография	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Образование и наука	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Здравоохранение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Правонарушений и судебная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Сельское хозяйство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Охрана окружающей природной среды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Бизнес – статистика (например предприятий и предпринимателей)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Цены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Торговля и услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Туризм	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Транспорт и связь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Промышленность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Строительство и инвестиции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Производство (обеспечение) электроэнергией, водоснабжение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Данные по показателям Целей устойчивого развития	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21	Итоги переписей населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Итоги сельскохозяйственных переписей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Региональная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Другое (уточните)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?**

N	Направление	Полностью доверяю	В некоторой степени доверяю	В некоторой степени недоверяю	Не доверяю
1	Национальные счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Финансы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Рынок труда и занятость населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Уровень жизни населения и бедность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Гендерная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Демография	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Образование и наука	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Здравоохранение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Правонарушений и судебная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Сельское хозяйство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Охрана окружающей природной среды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Бизнес – статистика (например, предприятий и предпринимателей)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Цены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Торговля и услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Туризм	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Транспорт и связь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Промышленность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Строительство и инвестиции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Производство (обеспечение) электроэнергией, водоснабжение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Данные по показателям Целей устойчивого развития	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Итоги переписей населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Итоги сельскохозяйственных переписей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23	Региональная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Другое (уточните)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14.** Какие виды материалов, содержащих официальную статистическую информацию, Вы предпочитаете использовать? (возможно несколько вариантов ответа)

статистические таблицы	<input type="checkbox"/>
аналитические обзоры	<input type="checkbox"/>
статистические сборники	<input type="checkbox"/>
динамические ряды	<input type="checkbox"/>
Графики/диаграммы	<input type="checkbox"/>
запросы на получение официальной статистической информации	<input type="checkbox"/>
материалы в средствах массовой информации	<input type="checkbox"/>
другой вид (расшифруйте, пожалуйста)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

**15.** Как Вы думайте, какие причины наносят ущерб качеству статистическим данным Агентства?

N	Направление	Нехватка показателей	Достоверность показателей	Методологические разъяснение	Период представления	Форма представления
1	Национальные счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Финансы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Рынок труда и занятость населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Уровень жизни населения и бедность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Гендерная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Демография	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Образование и наука	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Здравоохранение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Правонарушений и судебная статистика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Сельское хозяйство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Охрана окружающей природной среды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Бизнес – статистика (например предприятий и предпринимателей)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Цены	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Торговля и услуги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15	Туризм	<input type="checkbox"/>				
16	Транспорт и связь	<input type="checkbox"/>				
17	Промышленность	<input type="checkbox"/>				
18	Строительство и инвестиции	<input type="checkbox"/>				
19	Производство (обеспечение) электроэнергии, водоснабжение	<input type="checkbox"/>				
20	Данные по показателям Целей устойчивого развития	<input type="checkbox"/>				
21	Итоги переписей населения	<input type="checkbox"/>				
22	Итоги сельскохозяйственных переписей	<input type="checkbox"/>				
23	Региональная статистика	<input type="checkbox"/>				
24	Другое (уточните)	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				

16. Посещаете ли Вы официальный интернет-портал Агентства ([www.stat.tj](http://www.stat.tj))?

а) Да (переходите к вопросу N 17)

б) Нет (переходите к вопросу N 18)

17. Как бы Вы оценили официальный интернет-портал Агентства по следующим критериям: (Оцените по 5-балльной шкале, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 5 - полностью удовлетворен(а);

Критерий	Оценка				
	1	2	3	4	5
Полнота предоставления информации	<input type="checkbox"/>				
Своевременность обновления информации	<input type="checkbox"/>				
Удобство	<input type="checkbox"/>				
Интерфейс	<input type="checkbox"/>				
Легкость поиска информации	<input type="checkbox"/>				
Ваше общее впечатление	<input type="checkbox"/>				

18. Как в целом Вы оцениваете деятельность Агентства за первое полугодие (2025) год?

Выше ожиданий	<input type="checkbox"/>
Положительно	<input type="checkbox"/>
Ничего не изменилось	<input type="checkbox"/>
Отрицательно	<input type="checkbox"/>

## ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДАННЫХ

**Укажите, пожалуйста, Ваш возраст:**

1	до 18 лет	<input type="checkbox"/>
2	18 – 24	<input type="checkbox"/>
3	25 - 35	<input type="checkbox"/>
4	36 - 50	<input type="checkbox"/>
5	51 - 60	<input type="checkbox"/>
6	61 и старше	<input type="checkbox"/>

**Укажите, пожалуйста, Ваш пол:**

1	мужской	<input type="checkbox"/>
2	женский	<input type="checkbox"/>

**Укажите, пожалуйста, наивысший достигнутый уровень образования:**

1	начальное образование	<input type="checkbox"/>
2	среднее образование	<input type="checkbox"/>
3	начальное профессиональное образование	<input type="checkbox"/>
4	среднее профессиональное образование	<input type="checkbox"/>
5	высшее профессиональное образование	<input type="checkbox"/>
6	Степень кандидата наук	<input type="checkbox"/>
7	Степень доктора наук	<input type="checkbox"/>
8	Другое (пожалуйста, уточните)	<input type="checkbox"/>

**Укажите, пожалуйста, Вашу сферу деятельности:**

1	Центральные органы власти	<input type="checkbox"/>
2	Местные органы управления	<input type="checkbox"/>
3	Политическая партия или организация	<input type="checkbox"/>
4	Неправительственная организация	<input type="checkbox"/>
5	Международная организация	<input type="checkbox"/>
6	Преподаватель или учащийся	<input type="checkbox"/>
7	Исследователь	<input type="checkbox"/>
8	Средства массовой информации	<input type="checkbox"/>
9	Частное предприятие	<input type="checkbox"/>
10	Частный пользователь	<input type="checkbox"/>
11	Отраслевая ассоциация	<input type="checkbox"/>
12	Другое (пожалуйста, уточните)	<input type="checkbox"/>

**19. Почему Вы не пользуетесь статистической информацией?**

1	Мне не нужна была статистическая информация	<input type="checkbox"/>
2	Не имела доступа, к данным который нуждался	<input type="checkbox"/>
3	Другое (пожалуйста, уточните)	<input type="checkbox"/>

Благодарим Вас за участие в опросе!